МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра педагогики и специального образования

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП



А.А. Михайлов
«25» _февраля_2025_ г.

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Управление в образовании

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством образования» является формирование компетенций в области оценивания и обеспечения качества образовательного процесса по различным образовательным программам, ценностно-смысловых основ профессиональной деятельности, а также осуществление практической подготовки обучающихся посредством выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление качеством образования» является обязательной для изучения и относится к обязательной части блока дисциплин Б1; относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин Б1, входит в Модуль 3 Проектное управления в образовании.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Проектирование образовательного процесса в образовательных организациях, Аудит и оценка управленческой деятельности в образовательных организациях, Экспертиза образовательных программ общего образования, Управление методической службой, Мониторинг в системе управления образованием; прохождению практики: Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика, педагогическая практика; Производственная практика, научно-исследовательская работа.

Знать:

- основные принципы критического анализа;
- способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации;
- правила командной работы;
- необходимые условия для эффективной командной работы;
- теоретические основы и технологии организации воспитательного процесса в системе общего образования;
- теоретические основы и технологии организации учебно-исследовательской, научно-исследовательской и проектной деятельности;
- механизмы адаптации обучающихся к особенностям образовательного процесса в образовательной организации.

Уметь:

- осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации;
- организовывать обсуждение разных идей и мнений;
- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- разрабатывать программы воспитания и социализации обучающихся на уровне начального, основного и среднего общего образования;
- применять современные методики и технологии воспитательной работы с различными категориями обучающихся.

Владеть:

- навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели;
- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели;
- навыками проектирования комфортной воспитательной среды,

– осуществления воспитательной деятельности с учетом возрастных и личностных возможностей обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Категория ОПК (при наличии)	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
Нормативные основания профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Знает: приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации. ОПК-1.2. Умеет: применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и

		профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики, выявлять актуальные проблемы в сфере образования с целью выполнения научного исследования. ОПК-1.3. Владеет: действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования.
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК-3.1. Знает: основы применения образовательных технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и типологию технологий индивидуализации обучения. ОПК-3.2. Умеет: взаимодействовать с другими специалистами в процессе реализации образовательного процесса; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся на соответствующем уровне образования. ОПК-3.3. Владеет: методами (первичного) выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями оказания адресной помощи обучающимся на соответствующем уровне образования.
Контроль и оценка формирования образовательных результатов	ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей

		в обучении. ОПК-5.2. Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении. ОПК-5.3. Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения. ОПК-7.2. Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности. ОПК-7.3. Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	ОПК-8.1. Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности. ОПК-8.2. Умеет: использовать

		современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности. ОПК-8.3. Владеет: методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
ПК-3. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности образовательной организации	ПК-3.1. Знает: методы анализа и оценки результатов деятельности образовательной организации. ПК-3.2. Умеет: проводить организационно-управленческий анализ деятельности структурных подразделений образовательной организации с целью разработки предложений по совершенствованию деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации. ПК-3.3. Владеет: методами анализа внешней и внутренней среды образовательной организации и их применением для разработки стратегии и программы развития.	Профессиональные стандарты 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»; 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»; 01.011 «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)»

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– основные принципы критического анализ (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации (ОПК-1 (индикаторы – 1,2,3);

– нормы профессиональной этики (ОПК-1 (индикаторы – 1,2,3);

– основные приемы и типологию технологий индивидуализации обучения (ОПК-3 (индикаторы – 1,2,3);

– принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга (ОПК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся (ОПК-7 (индикаторы – 1,2,3);

– требования к субъектам педагогической деятельности (ОПК-8 (индикаторы – 1,2,3);

– особенности оценивания процесса и результатов деятельности учащихся при освоении общеобразовательных программ (ПК-1 (индикаторы – 1,2,3);

– характеристики и возможности применения различных форм, методов и средств контроля и оценивания освоения общеобразовательных программ (ПК-1 (индикаторы – 1,2,3).

Уметь:

– анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики (ОПК-1 (индикаторы – 1,2,3);

– взаимодействовать с другими специалистами в процессе реализации образовательного процесса (ОПК-3 (индикаторы – 1,2,3);

– применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся (ОПК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении (ОПК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7 (индикаторы – 1,2,3);

– использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности (ОПК-8 (индикаторы – 1,2,3);

– создавать условия для развития учащихся, мотивировать их к активному освоению ресурсов и развивающих возможностей образовательной среды, освоению выбранного вида деятельности (ПК-1 (индикаторы – 1,2,3).

Владеть:

– навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели (УК-1 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций (ОПК-1 (индикаторы – 1,2,3);

– методами (первичного) выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-3 (индикаторы – 1,2,3);

– действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения (ОПК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе (ОПК-7 (индикаторы – 1,2,3);

– методами, формами и средствами педагогической деятельности (ОПК-8 (индикаторы – 1,2,3);

– методами диагностики и оценивания образовательного процесса по общеобразовательным программам (ПК-1 (индикаторы – 1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Заочная форма обучения

Объём дисциплины составляет 3 зачётных единиц (81 час.)

Контактная работа 6,25 час.

Самостоятельная работа 74,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	72
Практические занятия	3	
Зачет	0,25	2,75
Всего	6,25	74,75

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Менеджмент качества в	2	1,5	-	-	12	

	образовательной организации						
2.	Стратегическое управление образовательной организацией на основе системы менеджмента качества	2	1,5	-	-	12	
3.	Процессный подход в менеджменте качества	2		-	-	18	Текущий контроль – реферат
4.	Документация системы менеджмента качества	2	-	-	1,5	12	
5.	Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса	2	-	-	1,5	18	
ИТОГО			**3**	**-**	**3**	**72**	**Зачёт**

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Менеджмент качества в образовательной организации

Понятия качества, качества образования и менеджмента качества. Проблема качества образования как проблема контроля и оценки образовательной деятельности. Лицензирование образовательной деятельности. Государственная аккредитация образовательной деятельности. Государственный контроль (надзор) в сфере образования.Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Информационная открытость системы образования. Модели менеджмента качества. Принципы менеджмента качества и особенности их применения в образовательной организации. Требования ФГОС. Требования стандарта ISO 9001.

Тема 2. Стратегическое управление образовательной организацией на основе системы менеджмента качества

Миссия, видение и политика образовательной организации в области качества. Программа развития образовательного учреждения. Распределение ответственности и полномочий. Связь стратегического управления и оперативного. Структура системы менеджмента качества. Устойчивый менеджмент на основе системы менеджмента качества.

Тема 3. Процессный подход в менеджменте качества

Построение системы менеджмента, ориентированной на процессы. Менеджмент процессов. Методы описания и представления процессов. Процессная модель образовательной организации. Критерии и показатели результативности и эффективности процессов.

Тема 4. Документация системы менеджмента качества

Структура документации системы менеджмента качества образовательной организации. Требования к локальным актам. Требования к учебно-методической документации (основная образовательная программа, учебный план, рабочая программа дисциплины и т.д.). Порядок оформления документов. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей вуза в области качества. Планы по качеству. Документирование процессов и работ: документированные процедуры, рабочие инструкции и другие

методические документы системы менеджмента качества. Руководство по качеству. Управление документацией. Управление записями.

Тема 5. Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС. Системно-деятельностный, уровневый и комплексный подходы к оценке образовательных достижений. Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Особенности оценки личностных, метапредметных и предметных результатов. Особенности оценки предметных результатов. Организация и содержание оценочных процедур. Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Механизмы достижения целевых ориентиров в системе условий.

Мониторинг в системе образования. Самообследование образовательной организации. Показатели деятельности образовательной организации. Внутренний аудит как инструмент улучшений. Анализ системы менеджмента качества высшим руководством. Сертификация систем менеджмента качества. Методы и инструменты менеджмента качества.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При реализации различных видов учебной работы предусматривается использование активных и интерактивных форм занятий: интерактивных лекций, разбор конкретных ситуаций, дискуссии. В рамках учебного процесса по дисциплине предусмотрены встречи с руководителями образовательных учреждений, органов управления образованием региона.

В процессе изучения дисциплины используются электронный каталог библиотечно-информационного центра, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Организация самостоятельной работы студентов предполагает систематическую проработку конспектов лекций, учебной и специальной методической литературы, обеспечение учебно-методической документацией по дисциплине, наличием методических указаний к выполнению заданий (приложение 1 к рабочей программе), обеспечение доступа каждого студента к базам данных и библиотечным фондам, предоставление возможности оперативного обмена информацией с преподавателем, доступом к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к РП. Доступ к учебно-методическим материалам обеспечивается через сайт Шуйского филиала ИвГУ, через ЭБС «Руконт».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости осуществляется при проверке домашних творческих практических заданий, работы в группах на практических занятиях, написании реферата.

Промежуточный контроль проводится в форме зачёта (защиты творческого проекта). Группа студентов делится на несколько подгрупп. Каждая подгруппа разрабатывает творческий проект на тему «Управление качеством образовательного процесса в …» (указывается образовательная организация по выбору обучающихся).

В проекте должны быть отражены следующие разделы:

- Название проекта.
- Цель проекта.
- Задачи проекта.
- Анализ состояния проблемы.
- Направления реализации проекта.
- Этапы реализации.
- Формы методы и средства.
- Основные результаты.

На зачёте каждая подгруппа выступает с презентацией проекта (продолжительностью до 7 минут, представители других подгрупп задают вопросы, анализируют содержание выступления, формулируют предложения по улучшению проекта.) При выставлении оценки учитывается роль каждого обучающегося в разработке и защите проекта.

Критерии формирования оценки и шкала оценивания:

26-30 баллов - раскрываемая проблема представлена полностью; проведен анализ проблемы на основе изучения опыта работы образовательной (-ых) организации (-ий); выводы частично или полностью обоснованы; представляемая информация структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями, систематизирована, последовательна и логически связана; использованы профессиональные термины; использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); отсутствуют ошибки в представляемой информации; ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

21-25 баллов - раскрываемая проблема представлена полностью; проведен анализ проблемы на основе изучения опыта работы образовательной (-ых) организации (-ий); выводы частично обоснованы; представляемая информация структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями, систематизирована, последовательна и логически связана; использованы профессиональные термины; использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); имеются незначительные ошибки в представляемой информации.

17-20 баллов - раскрываемая проблема представлена не полностью; анализ проблемы на основе изучения опыта работы только одной образовательной организации; выводы частично обоснованы; представляемая информация не структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями, логика представления материала нарушена; использование профессиональных терминов носит эпизодический характер; не использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); имеются не более 3 ошибок в представляемой информации.

Менее 17 баллов - раскрываемая проблема не представлена полностью; отсутствуют обоснованные выводы; представляемая информация логически не связана; не использованы профессиональные термины; не использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); допущено больше 4 ошибок в представляемой информации; нет ответов на вопросы.

Заочная форма обучения

Оценка на зачёте выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины

«Управление качеством образования»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Горбунов, А.П. Теория и практика управления качеством образования в России / А.П. Горбунов, Е.Б. Горлова, Н.В. Масленникова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 172 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464132. – ISBN 978-5-4475-8700-0. – DOI 10.23681/464132. – Текст : электронный.
2. Фролова, М.Е. Управление качеством образования : учебное пособие для студентов пед. направлений магистратуры, слушателей и преподавателей курсов повышения квалификации пед. работников. – Шуя : ШГПУ, 2011. – 120 с. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/172216. - Текст : электронный.

– дополнительная литература:

1. Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 129 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944. – ISBN 978-5-4475-7175-7. – DOI 10.23681/434944. – Текст : электронный.
2. Гончаров, М. А. Основы маркетинга и консалтинга в сфере образования : учебное пособие / М. А. Гончаров. - 2-е изд. ; стер. - Москва : КНОРУС, 2012. - 336 с.
3. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. – Москва : АСМС, 2012. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053. – Текст : электронный.
4. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения : монография / С. Ф. Багаутдинова, Н. Г. Корнещук, Г. Ш. Рубин, А. Н. Старков. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2015. – 149 с. - Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482206. – ISBN 978-5-9765-2208-4. – Текст : электронный.
5. Профессиональные достижения педагогов - ресурс повышения качества образования : творческая мастерская работников системы доп. образования детей. Вып. 2 / научн. рук. проекта А.Я. Журкина. - Шуя : Шуйский филиал ИвГУ, 2013. - 1 файл. - Заглавие с экрана. – Текст : электронный.
6. Федоров, В. А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учебное пособие для студентов вузов / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. - Москва : Академия, 2008. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование).
7. Фролова, М. Е. Управление качеством образования : учебное пособие для студентов пед. направлений магистратуры, слушателей и преподавателей курсов повышения квалификации пед. работников / М. Е. Фролова. - Шуя : ШГПУ, 2011. - 120 с.

8. Ягофаров, Д. А. Нормативно-правовое обеспечение образования. Правовое регулирование системы образования : учебное пособие для студентов вузов / Д. А. Ягофаров. - Москва : Владос-Пресс, 2008. - 399 с. - (Учебник для вузов).

Журналы:
Аккредитация в образовании.
Методы менеджмента качества.
Стандарты и качество.
Управление качеством в образовании.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.edu.ru/ Федеральный портал «Российское образование»
2. http://fgosvo.ru/ Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования
3. http://www.firo.ru/ Сайт федерального института развития образования
4. http://obrnadzor.gov.ru/ru/ Сайт федеральной службы по надзору в сфере образования
5. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования [Электронный ресурс]: приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система / Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. - [Москва, 1997-2014]. – URL.: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=110255;div=LAW;dst=0,0;rnd=0.20203983437029172
6. Об осуществлении мониторинга системы образования [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система / Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. - [Москва, 1997-2014]. – URL.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_150568/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
2. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: Е.Р.Кузьмина, доцент кафедры педагогики и специального образования, кандидат педагогических наук; В.И.Мишанина, заведующий кафедрой педагогики и специального образования, кандидат педагогических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и специального образования «20» февраля 2025 г., протокол №6

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.А. Михайлов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.А. Михайлов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.А. Михайлов
(подпись)

Приложение 1

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Содержание практических занятий

Практическое занятие №1. Документация системы менеджмента качества

Вопросы для обсуждения:

1. Структура документации системы менеджмента качества образовательной организации.
2. Локальные акты образовательной организации. Порядок оформления документов.
3. Требования к учебно-методической документации.
4. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей в области качества.
5. Документирование процессов и работ: документированные процедуры, рабочие инструкции и другие методические документы системы менеджмента качества.

Практические задания:

1. Познакомьтесь со структурой документации образовательной организации на предмет ее достаточности и соответствия предъявляемым к ней требованиям.
2. Составьте перечень обязательных локальных актов образовательной организации.
3. Составьте список учебно-методических документов, необходимых учителю в работе.

Практическое занятие №2. Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Вопросы для обсуждения:

1. Основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС.
2. Внешняя и внутренняя оценка качества образования.
3. Особенности оценки личностных, метапредметных и предметных результатов.
4. Организация и содержание оценочных процедур.
5. Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы.
6. Механизмы достижения целевых ориентиров в системе условий.
7. Мониторинг в системе образования. Самообследование образовательной организации.
8. Внутренний аудит как инструмент улучшений.
9. Анализ системы менеджмента качества высшим руководством.
10. Сертификация систем менеджмента качества.
11. Методы и инструменты менеджмента качества.

Практические задания:

1. Проанализируйте основную образовательную программу основного общего образования школы, в которой Вы работаете (или окончили) на предмет наличия системы оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования.
2. Проанализируйте рабочую программу одной из дисциплин на предмет ее ориентации на результаты образовательного процесса.

Задания по организации самостоятельной работы в семестре

В течение семестра к промежуточной аттестации каждый студент должен выполнить следующие практико-ориентированные задания:

1. Разработайте пакет диагностических средств оценивания успешности обучающихся по Вашей дисциплине.
2. Составьте программу микроисследования отношения школьников к традиционным средствам оценивания результатов обучения.
3. Проведите беседу со старшеклассниками с целью изучения их мнения о совершенствовании системы оценивания результатов обучения в школе.
4. Разработайте технологическую карту мониторинга качества освоения образовательной программы по конкретному учебному предмету.
5. Познакомьтесь с отчетом о самообследовании образовательной организации на ее официальном сайте. Ответьте на вопросы:

- Что является нормативно-правовой базой проведения самообследования?
- В какие сроки проводится самообследование?
- Какие показатели используются для его проведения?
- Сравните результаты самообследования двух образовательных организаций, реализующих программы общего образования.
- Каковы конкурентные преимущества у каждой из исследуемых организаций?

6. Часть занятия проводится в форме деловой игры «Педагогический совет обсуждает итоги самообследования школы».
7. Разработайте программу и план внутренних аудитов системы менеджмента качества на определенный период.
8. Составьте опросный лист для проведения внутреннего аудита по процессу «Учебный процесс».
9. Подготовьте и проведите пробный аудит в одном из образовательных организаций.
10. Проведите анализ и обсуждение результатов пробных аудитов.
11. Составьте план корректирующих и/или предупреждающих действий по итогам пробного аудита.
12. Используя 4 менеджерских метода, решите выбранную подгруппой проблему.